MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
Jalan Jenderal Ahmad Yani Nomor 58, RT 1 RW 2, Cempaka Putih Timur, Kec. Cempaka Putih, Kota Jakarta Pusat, DKI Jakarta Kode Pos 10640
www.badilum.mahkamahagung.go.id, ditjen.badilum@mahkamahagung.go.id

Nomor : 2721/DJU/KP1/X/2026
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Hal : Survey Layanan SDM

Jakarta, 21 Oktober 2026

Yth.
Ketua Pengadilan Tinggi
Ketua Pengadilan Negeri
di Seluruh Indonesia

Dalam rangka pengukuran Indeks Layanan SDM pada Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum, agar kepada seluruh Ketua Pengadilan Tinggi dan Ketua Pengadilan Negeri memastikan hakim dan tenaga teknis peradilan umum pada satuan kerja masing-masing yang telah menerima layanan dari Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum mengisi Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) melalui tautan https://esurvey.badilum.mahkamahagung.go.id/badilum . Adapun rincian jenis layanan sebagai berikut:

1. Layanan Promosi dan Mutasi Hakim;
2. Layanan Kenaikan Pangkat Hakim;
3. Layanan Izin Luar Negeri Hakim;
4. Layanan Pensiun Hakim;
5. Layanan Fit and Proper Test Hakim;
6. Layanan Promosi dan Mutasi Kepaniteraan;
7. Layanan Kenaikan Pangkat Kepaniteraan;
8. Layanan Izin Luar Negeri Kepaniteraan;
9. Layanan Usulan Jurusita Pengganti;
10. Layanan Fit and Proper Test Kepaniteraan;
11. Layanan Bimbingan Teknis - Ganis;
12. Layanan Izin Belajar Hakim;
13. Layanan Izin Belajar Tenaga Teknis Kepaniteraan; dan
14. Layanan Ruang Tamu Virtual (RTV).

Dapat disampaikan bahwa dalam rangka mewujudkan Zona Integritas menuju Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM), Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum berkomitmen untuk terus menjaga integritas, memberikan pelayanan terbaik, serta menolak segala bentuk gratifikasi dan penyuapan.

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Ditandatangani secara elektronik oleh
DIREKTUR JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
MAHKAMAH AGUNG RI

BAMBANG MYANTO

Dokumen ini telah ditandatangani secara digital menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE) BSSN.